

Resultat hyresgästundersökningen

2025



"Bra service och hemsida"

"Trevligt bemötande av personalen"

"Bra med sopsortering nära"

Tack för din medverkan 2025!

I höstas fick du som hyresgäst möjlighet att besvara en enkät med frågor som rör ditt boende och oss som hyresvärd. Dina synpunkter är viktiga för oss och ligger till grund för vilka förbättringar vi prioriterar i vårt utvecklingsarbete.

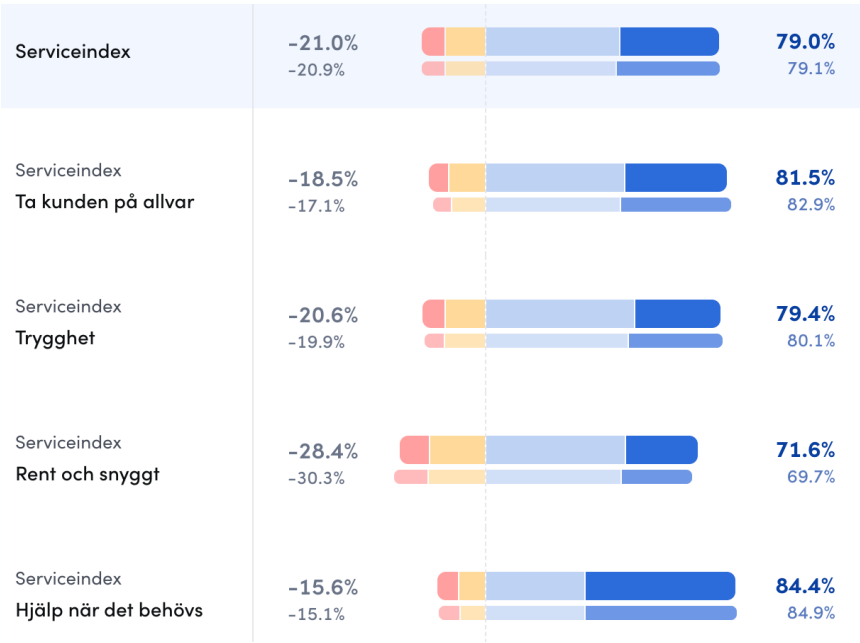
Deltagandet landade på hela 64,7%, att jämföra med 58,5% 2024.



SÅ LÄSER DU DIAGRAMMEN

- Positiva omdömen visas i ljusblått och mörkblått, de negativa i orange och rött.
- Siffran längst till höger visar den sammanlagda andelen nöjda hyresgäster.
- Siffran längst till vänster om staplarna visar den sammanlagda andelen negativa.
- Fjölårets mätning visas i en tunnare stapel under den tjockare.

Resultat 2025



SERVICEINDEX ger svar på hur ni upplever vår service. Frågorna som ni svarat på delas in i kategorierna Ta kunden på allvar, Trygghet, Rent och snyggt och Hjälp när det behövs.

Ju högre siffra desto bättre betyg. Här ser vi att den totala andelen nöjda hyresgäster i det övergripande segmentet Serviceindex uppgår till 79 procent.

Så tycker ni hyresgäster om servicen

Av de servicerelaterade frågorna visar frågor som kan kopplas till Rent & Snyggt på störst förbättring. Hur man upplever sophantering, städning av soputrymmen och städning av tvättstuga har störst positiv förändring sen 2024.

Serviceindex › Ta kund...

Info om vad som ska hända i fastigheten

-24.3%
-27.0%



75.7%
73.0%

+2.7%

Serviceindex › Ta kund...

Info från Krambo i övrigt

-20.6%
-22.3%



79.4%
77.7%

+1.7%

Vi har den senaste tiden fokuserat på att förbättra och förtydliga informationen från oss. Både sådan information som rör ett visst område eller fastighet och mer övergripande information, om vad som händer hos Krambo. Informationsfrågan kommer fortsättningsvis att vara prioriterad och vi kommer även att jobba med kontakt och tillgänglighetsfrågor. Vi vill finnas tillgängliga på bästa sätt när du som hyresgäst behöver komma i kontakt med oss i olika ärenden.

Vi ser fortsättningsvis över processen för serviceanmälan så att det ska kännas tryggt och smidigt att anmäla ett fel och få det åtgärdat. Du ska få återkoppling under hela ärendets gång och få tydlig information om vilket arbete som utförts och varför. Detta är några av flera prioriterade fokusområden framöver.

Frågor med högst nöjdhet

Utifrån resultatet av 2025 års mätning finns ett antal frågor som fått högre betyg än andra frågor. Ni hyresgäster är mest nöjda med:

- 1 Bemötande av fastighetsskötaren: **94,6%** nöjda hyresgäster
- 2 Bemötande vid felanmälan: **90,3%** nöjda hyresgäster
- 3 Anmäla felet: **90,2%** nöjda hyresgäster

Tack hyresgäst, för att du hjälper oss att utvecklas och bli bättre!

Under 2026 får du en ny chans att påverka ditt boende.



” Våra hyresgästers synpunkter hjälper oss att prioritera vårt arbete och ligger till grund för våra löpande förbättringsåtgärder.

Per Eriksson, VD Krambo